



TIETOKESKUS

IT2024 -TUTKIMUS

Suomalaisten organisaatioiden
IT:n nykytila ja kehitysnäkymät



IT2024-tutkimus pähkinänkuoressa

Suomalaisten organisaatioiden IT-infran nykytilaa ja kehitysnäkymiä tarkasteleva IT2024-tutkimus toteutettiin jo kymmenettä kertaa. Tutkimuksen toteuttaja on Tietokeskus Finland Oy.

Kyselytutkimus kerää yhteen suomalaisten organisaatioiden IT-infran nykytilanteen ja kehitysnäkymät sekä tunnistaa IT-infraan kohdistuvat kehitysprioriteetit, haasteet ja ajankohtaiset teemat.

Tutkimukseen vastasi 316 IT-asiantuntijaa, -päällikköä ja -johtajaa yhteensä yli 250 organisaatiosta eri toimialoilta. Kyselyyn vastasi eniten henkilöitä, jotka työskentelevät 100–249 henkilöä työllistävissä organisaatioissa. Yleisin vastaajien organisaation toimiala oli teollisuus, toiseksi yleisin koulutusala ja oppilaitokset. Tutkimus toteutettiin sähköisenä kyselytutkimuksena IT-alan ammattilaisille, aineisto kerättiin 15.11.–1.12.2023.

Organisaation toimiala



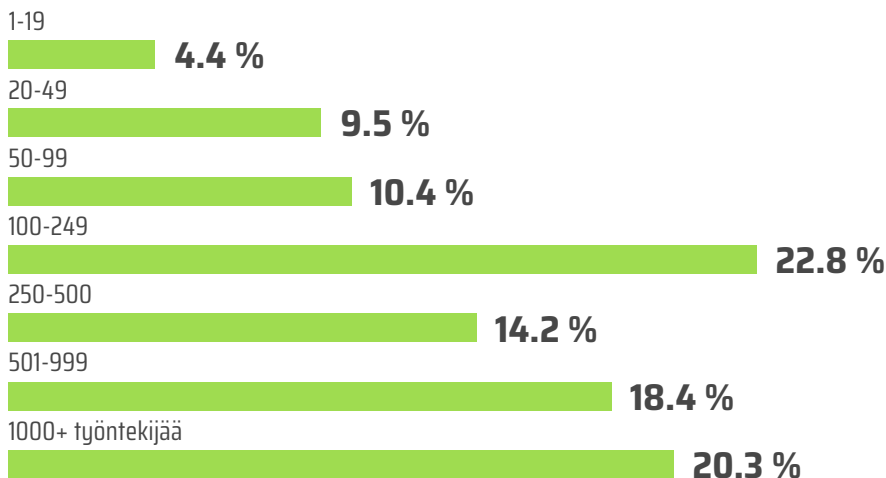
Vastaajien profiili

62%
Asiantuntijoita

28%
Päälliköitä

10%
Johtajia

Organisaation henkilökuntaluokka



Tutkimuksen sisältö pähkinänkuoressa

Tietoturva on viime vuoden tapaan suomalaisten organisaatioiden kehitysprioriteetti numero yksi. Kustannussäästöt ovat nousseet edellisen vuoden kolmannelta sijalta toiseksi tärkeimmäksi prioriteetiksi, liiketoiminnan strategisen tukemisen edelle.

Suurimpien haasteiden TOP3 on sama kuin viime vuonna. Eniten päänvaivaa vastaajille tuottavat jatkuva tasapainoilu päivittäisten tehtävien ja jatkuvan kehittämisen välillä, tietoturvasta huolehtiminen sekä riittämättömät IT:n henkilöstöresurssit.

IT-infran puolella hybridi-infran sekä Active Directory -tyyppisten perinteisten infrojen rooli pienenee lähivuosina. Vastaajat arvioivat, että jo kahden vuoden kuluttua heidän organisaationsa toimivat yleisimmin modernissa cloud first -infrassa. Täysin pilvipohjainen cloud only -infra on vielä vähemmistö, mutta senkin roolin odotetaan kahden vuoden kuluessa kasvavan merkittävästi.

Selkeä nouseva teema tutkimuksessa on tekoäly. Sen liiketoiminnallinen hyödyntäminen on vielä vähäistä, mutta tuleva vuosi tulee olemaan tärkeä omien tapojen löytämisessä tekoälyn käyttöön, kun voitettavana on toiminnan tehostumista ja säästynyttä aikaa.

IT:n merkitys liiketoiminnan tukijana on hieman heikentynyt viime vuodesta: harvemmassa organisaatiossa IT:n ja liiketoiminnan yhteistyötä kuvaillaan saumattomaksi viime vuoteen verrattuna. IT-strategiaa ei myöskään monissa organisaatioissa päivitetä liiketoimintastrategian yhteydessä. Viime vuodesta on laahannut samoissa luvuissa myös softarobotiikan ja no-code/low-code-menetelmien hyödyntäminen.

Sisältö

01 Kehityskohteet ja prioriteetit	5
02 Strategisempi IT	8
03 Tekoälyn hyödyntäminen	12
04 Tietoturva M365-ympäristössä	14
05 Pilvipalvelut	17
06 Herättikö tutkimus ajatuksia?	20

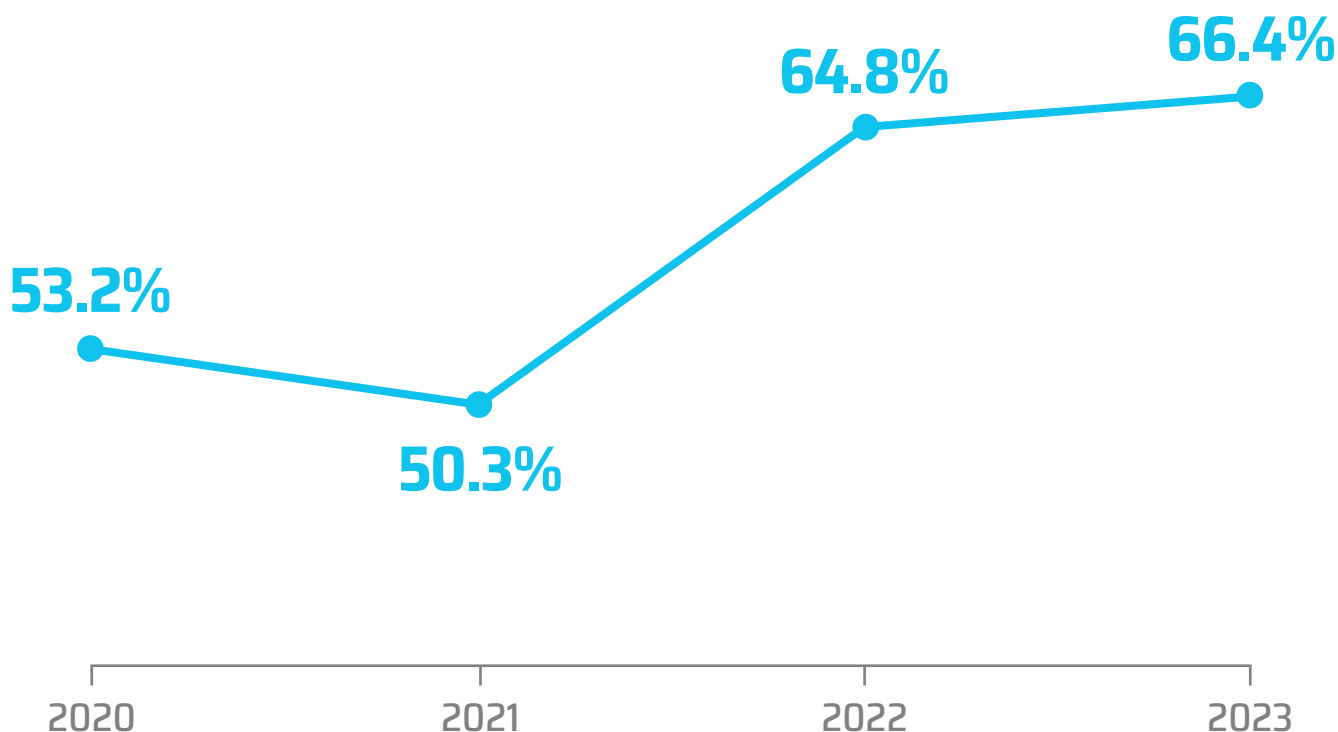


01

Kehityskohteet ja prioriteetit

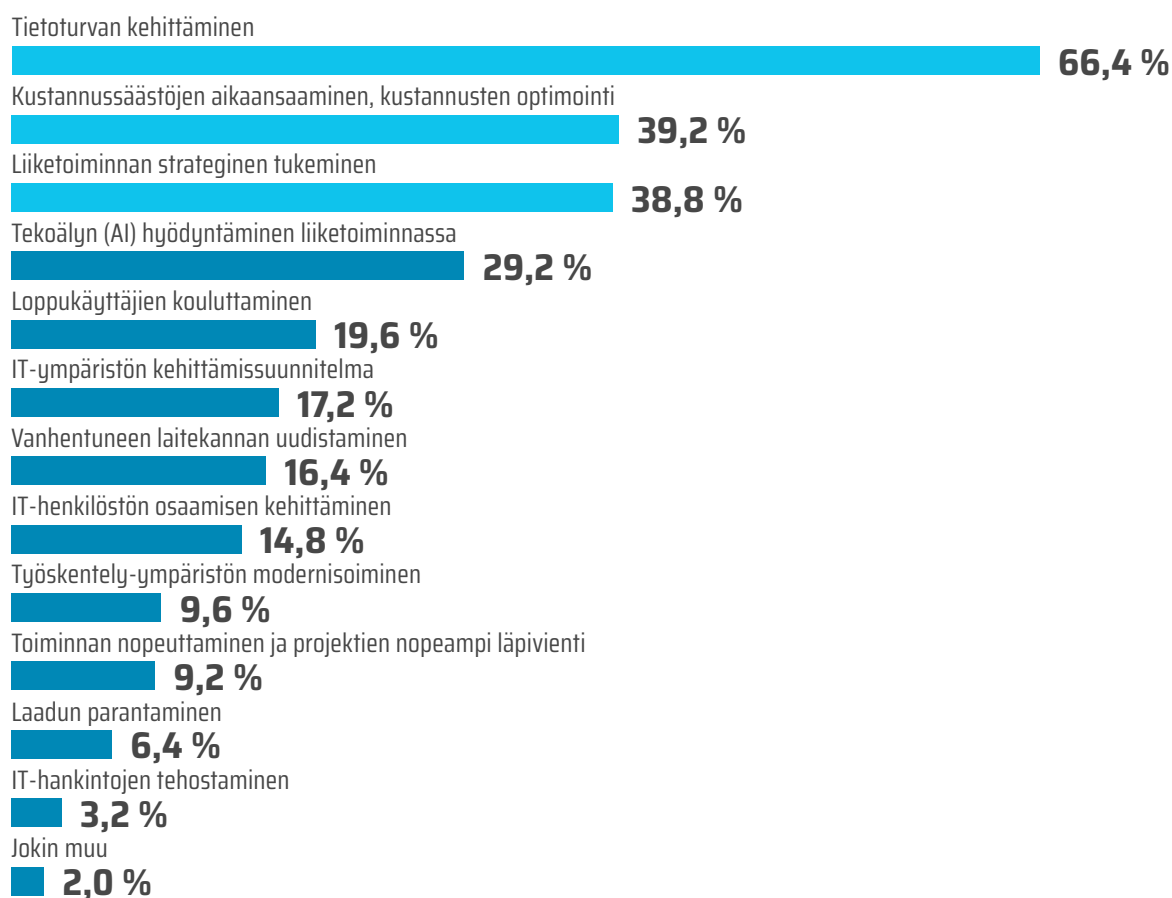
Suomalaisten organisaatioiden tietohallinnon prioriteetit ovat säilyneet viime vuodet samansuuntaisina: tietoturva ja liiketoiminnan strateginen tukeminen ovat vuorotellen pitäneet kärkisijaa. Tietoturvan merkitys on kuitenkin kasvanut entisestään. Tänä vuonna jo 66,4 % vastaajaa pitää tietoturvan kehittämistä 1-3. tärkeimpänä prioriteettinaan.

Tietoturvan merkityksen kasvu tulevan vuoden kehitysprioriteettina



Tänä vuonna kehitysprioriteettien kärkikaksikkoon kiilasi myös kustannussäästöjen aikaansaaminen, joka aiempina vuosina oli pitänyt tyypillisesti kolmospaikkaa. Tekoälyn hyödyntäminen liiketoiminnassa nousi ensimmäistä kertaa prioriteettilistan yläpäähän, ja 29,2% vastaajista mainitsee sen 1-3. tärkeimpänä prioriteettinaan.

Mitkä ovat organisaationne IT:n kehitysprioriteetit vuonna 2024? Valitse 1-3 tärkeintä prioriteettiä.



IT:n suurimmat haasteet liittyvät edellisten vuosien tapaan jatkuvaan tasapainoiluun päivittäisten tehtävien ja jatkuvan kehittämisen välillä, tietoturvasta huolehtimisen haasteisiin sekä riittämättömiin IT:n henkilöstöresursseihin.

Mitkä koet organisaationne IT:n suurimmiksi haasteiksi vuonna 2024? Valitse 1-3 suurinta haastetta.



02

Strategisempi IT

IT:n ja liiketoiminnan suhde on alan kestoaihe: jääkö IT tukifunktion rooliin vai tekeekö se yhteistyötä liiketoiminnan kanssa strategisissa hankkeissa?

Kolmannes vastaajista kertoi tietohallinnon ja liiketoiminnan tiivistä ja saumattomasta yhteistyöstä, toinen kolmannes projektiluontoisesta yhteistyöstä. On olemassa kuitenkin edelleen organisaatioita, joissa tietohallinnolla on perus IT-palveluita tuottavan tukifunktion rooli – kuitenkin selkeä vähemmistö.

Viime vuoden tutkimukseen verrattuna yhä useammassa organisaatiossa tietohallinto ja liiketoiminta tekevät projektiluontoisesti yhteistyötä. Tiivis ja saumamaton yhteistyö toteutuu hivenen viime vuotista harvemmin. Tietohallinnon tukifunktiorooli on edellisestä vuodesta niin ikään hieman laskenut.

Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten tietohallinnon roolia organisaatiossanne?

Tietohallinto tuottaa perus-IT-palveluja liiketoiminnalle, mutta ne ovat tukitoimintoja eikä niitä ole kytkeyty liiketoimintastrategiaamme.



Tietohallinto ja liiketoiminta tekevät projektiluontoisesti yhteistyötä.



Tietohallinto ja liiketoiminta tekevät tiivistä ja saumatonta yhteistyötä. Tietohallinto osallistuu liiketoiminnan projekteihin teknologisenä kehityskumppanina.



Organisaatiossamme ei ole määriteltyä, erillistä tietohallintoa. IT-osastomme on integroitu osaksi liiketoimintaa.



”

"Tietohallinnon pitäisi ottaa paljon näkyvämpi rooli yrityksen liiketoiminnan kasvattajana ja tehostajana. Jokaisen menestyvän yrityksen takana on IT, jonka tehtävä on luoda kilpailuetua markkinassa."

Janne Lipiäinen, Toimitusjohtaja, Tietokeskus



Mihin tietohallinto käyttää resurssejaan?

Monessa organisaatiossa BI-raportointi ja datan visualisointi on jo kohtalaisen tuttua ja liiketoiminnassa on automatisoitu prosesseja. Tekoälyn ja softarobotiikan hyödyntäminen tiedonhaussa eri järjestelmien välillä on vielä harvinaista, samoin no-code/low-code-menetelmien käyttö. Tilanne on pitkälti sama kuin vuosi aiemmin julkaistussa IT2023-tutkimuksessa.

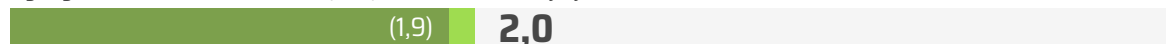
Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5, Painotettu keskiarvo jossa 1 = emme hyödynnä ollenkaan, 5 = hyödynnämme laajasti

Suluissa vertiludata Q4/2022

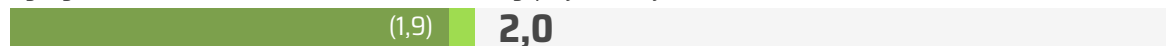
Hyödynnämme BI-raportointia ja datan visualisointia



Hyödynnämme softarobotiikkaa (RPA) tiedonhaussa eri järjestelmien välillä



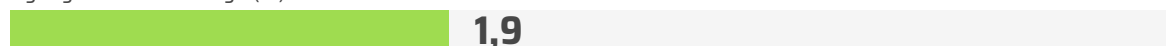
Hyödynnämme low-code -menetelmiä sovelluskehitysprojektien sijaan



Hyödynnämme automatisoituja prosesseja liiketoiminnassamme



Hyödynnämme tekoälyä (AI) liiketoiminnassamme





”

IT:n ja liiketoiminnan tulee keskustella enemmän, jotta liiketoiminta ymmärtää uusien teknologioiden tuomat mahdollisuudet. Low-code-menetelmillä ja tekoälyllä saisi esimerkiksi helposti luotua virheitä vähentäviä ja rahaa säästäviä liiketoimintasovelluksia.

Johanna Lahtinen, Konsultti, Tietokeskus

Merkille pantavaa on myös, että lähes kaksi kolmannesta vastaajista kertoi, ettei IT-strategiaa päivitetä liiketoimintastrategian päivityksen yhteydessä, tai vastaajat eivät edes tienneet IT-strategian olemassa olosta.

”

IT-strategiaa ei läheskään aina päivitetä liiketoimintastrategian päivityksen yhteydessä.

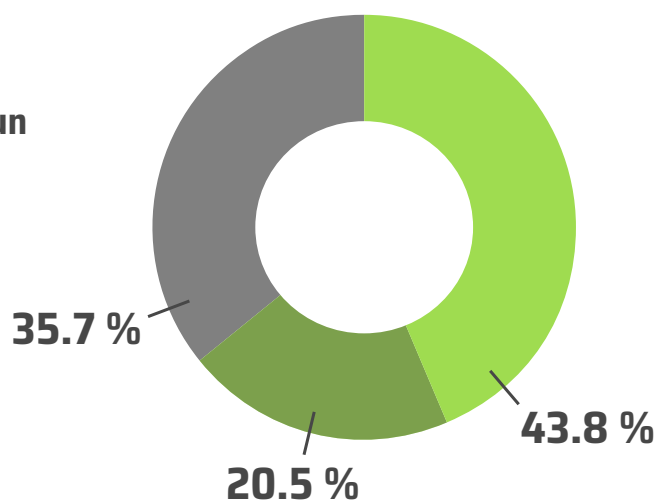
Herää kysymys, että mihin ihmeessä tietohallinnoissa käytetään rahaa, jos ei liiketoimintaa tukeviin projekteihin?

Janne Lipiäinen, Toimitusjohtaja, Tietokeskus



Päivitetätkö organisaationne IT-strategiaa samanaikaisesti muun liiketoimintastrategian kanssa?

- Kyllä
- Ei
- EOS / Meillä ei ole IT-strategiaa



03

Tekoälyn hyödyntäminen

Tekoäly tuli organisaatioihin viime vuonna vauhdilla ChatGPT:n lanseerauksen myötä. Odotukset tekoälyn liiketoiminnalliseen hyödyntämiseen kasvoivat eksponentiaalisesti, mutta kuinka hyvin tekoälyä osataan tällä hetkellä hyödyntää suomalaisissa organisaatioissa?

Tutkimusdatan perusteella vielä marraskuussa 2023 tekoälyä ei hyödynnetty suunnitelmallisesti: vain alle kolmanneksella organisaatioista oli suunnitelma tai strategia tekoälyn hyödyntämiseksi. Näillä organisaatioilla tulee olemaan kiire, kun tekoälystä tuli valtavirtaa Microsoft Copilotin julkaisun myötä yleisimmissä toimisto-ohjelmistoissamme. Uskallatko ottaa riskin, että kilpailijasi hyödyntää dataa paremmin, tekee vähemmän virheitä ja tekee merkittävästi tuottavampaa työtä?



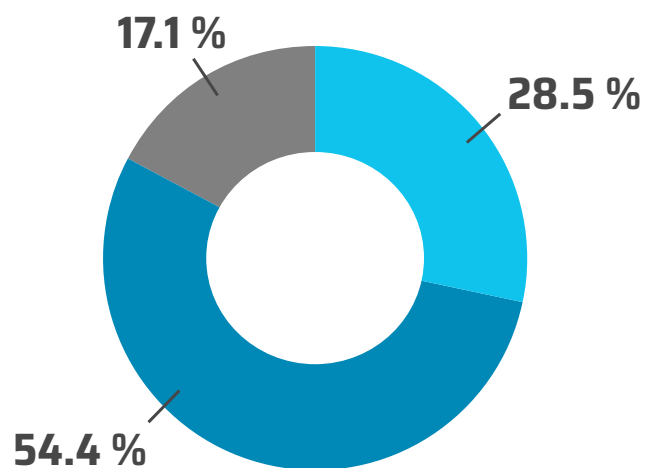
Tilanne tekoälyn hyödyntämisen suhteen tulee muuttumaan vuonna 2024 nopeasti. Jos vuoden 2023 alussa tekoälyltä kysyttiin reseptejä tai kertomaan vitsi, niin nyt tekoäly on siirtynyt tilanteeseen, jossa se käsittelee työyhteisön dataa, saavutuksia, käy läpi keskusteluja ja luo näistä uutta. Tekoäly ymmärtää suuria asiakokonaisuuksia eri lähteistä.

Petri Pukkanen, Konsultti, Tietokeskus



Organisaatiollamme on tekoälyn hyödyntämiseen suunnitelma tai strategia

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa



04

Tietoturva M365-ympäristössä

Tietoturva on suurimmalle osalle vastaajien organisaatioista ykköshaaste. Laitehallinnan ja datan suojauksen lisäksi käyttäjien suojaaminen Microsoft 365 -pilvessä suojaa tehokkaasti haavoittuvuuksilta – paitsi käyttäjää itseään, myös koko organisaatiota.

Yleisin tapa suojata käyttäjiä on käyttäjätunnus ja salasana lisävahvistuksella (MFA) sekä yhdistelmä käyttäjätunnus – salasana – luotettu laite, tarvittaessa lisävahvistus puhelimella (MFA). Viime vuoteen verrattuna perinteinen käyttäjätunnus ja salasana -tyyppinen suojaus on menettämässä asemiaan, ja tällainen suojaustapa on käytössä enää erittäin harvassa organisaatiossa.



”

MFA on ehdoton minimitaso ja se tuleeikin tulevaisuudessa pakotettuna Microsoftin toimesta kaikille käyttäjätileille. Monivaiheinen autentikointi auttaa torjumaan yli 99% tileihin kohdistuvista tietoturvauhista..

Petri Pukkanen, Konsultti, Tietokeskus

Tekniikoista monivaiheinen autentikointi on selvästi yleisin ja kasvattanut suosiotaan myös viime vuodesta. Seuraavaksi yleisimpiä ratkaisuja ovat Microsoft Defender for Office 365 sekä Microsoft Defender for Endpoint.

Miten organisaationne käyttäjien identiteettejä suojataan M365-pilvessä?

Perinteisesti: käyttäjätunnus ja salasana. Emme suunnittele lisävahvistuksen käyttöönottoa.

■ 1.2 %

■ 2.0 %

Perinteisesti: käyttäjätunnus ja salasana. Suunnittelemme lisävahvistuksen käyttöönottoa.

■ 7.8 %

■ 4.7 %

Käyttäjätunnus ja salasana ja lisävahvistus puhelimella (MFA)

■ 53.9 %

■ 57.5 %

Käyttäjätunnus ja salasana ja luotettu laite + tarvittaessa lisävahvistus puhelimella (MFA)

■ 32.8 %

■ 32.3 %

Täysin salasananaton, monivaiheinen tunnistautuminen

■ 0.4 %

■ 1.6 %

En osaa sanoa

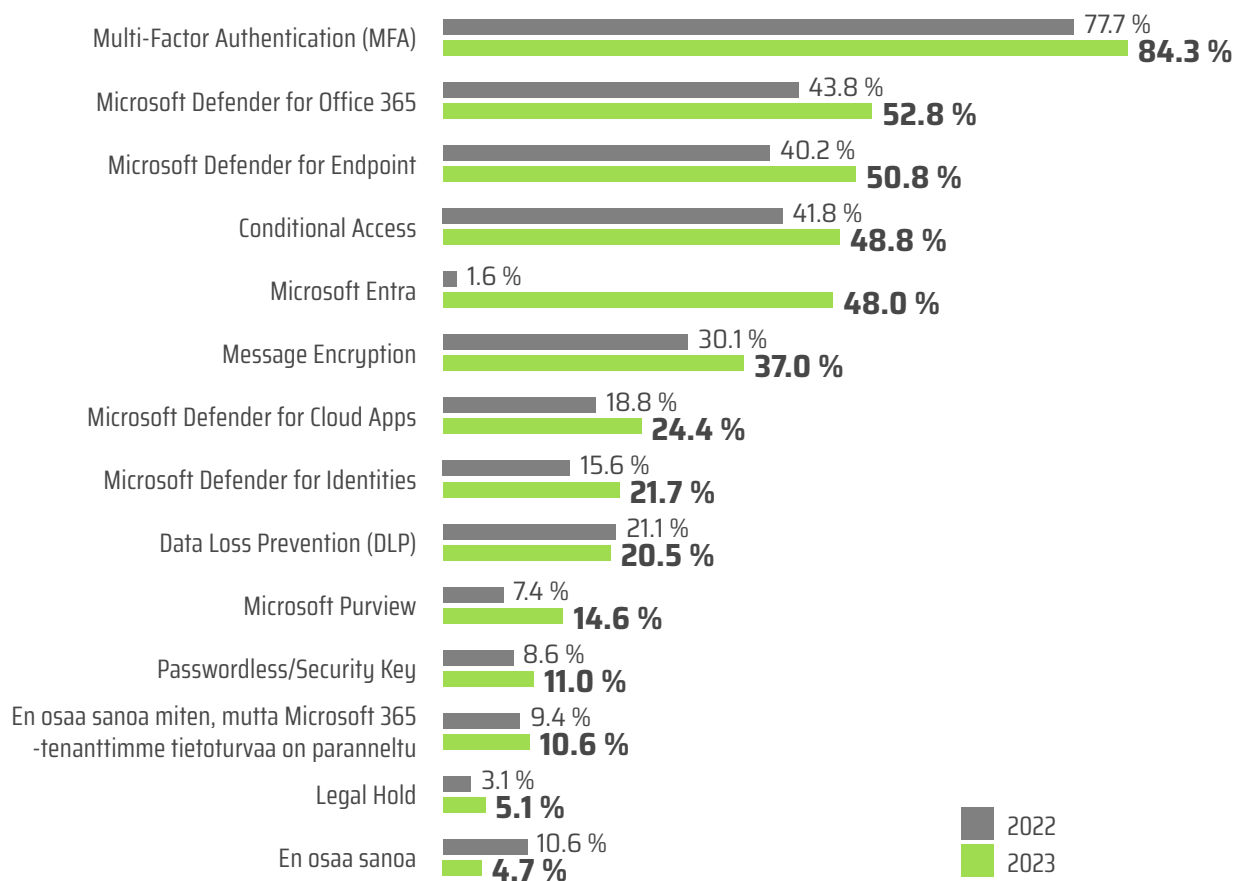
■ 3.9 %

■ 2.0 %

■ 2022

■ 2023

Mitä seuraavista tekniikoista käytätte Microsoft 365:n tietoturvan edistämiseksi?



05

Pilvipalvelut

IT-infra on siirtynyt viime vuosien aikana pilveen. Hybridi-infra pitää vielä pintansa, kun kysytään tämän hetken tilannetta, mutta vastaajien arvioiden perusteella kahden vuoden kuluttua cloud first -tyyppinen IT-infra on jo yleisin, ja täysin pilvipohjainenkin infra kasvattaa reilusti osuuttaan.



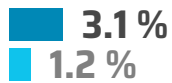
Pilveen siirtymällä organisaatiot varmistavat oman kilpailukykynsä tulevaisuudessa. Pilvi tarjoaa tehokkaasti skaalautuvia resursseja, parantaa tietoturvaa ja tarjoaa joustavamman IT-infrastruktuurin.

Petri Pukkanen, Konsultti, Tietokeskus



IT-infran tilanne nyt vs. 2026 (arvio)

Perinteinen infra = olemme perinteisessä Active Directory -ympäristössä, jota ei ole jatkettu pilveen.



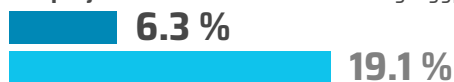
Hybridi-infra = olemme perinteisessä Active Directory / on premise -ympäristössä, jota olemme täydentäneet pilvistä saatavilla palveluilla, esim. laitehallintaan tai tietoturvan edistämiseen liittyen.



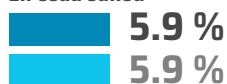
Moderni infra = olemme cloud first -tyyppisessä IT-infrassa, mutta meillä on perinteinen on premise- / AD-ympäristö.



Pilvipohjainen infra = olemme cloud only -tyyppisessä IT-infrassa, vanhaa on premise- / AD-ympäristöä ei ole käytössä.



En osaa sanoa



Ovatko organisaationne käyttämät sovellukset ns. cloud-ready?

Cloud-ready = sovellus, jota voidaan käyttää pilvestä käsin.

Käytämme vain perinteisiä client-server -sovelluksia



Suurin osa sovelluksistamme on perinteisiä client-server -sovelluksia



Suurin osa sovelluksistamme on pilvipohjaisia / SaaS-sovelluksia



Käytämme vain SaaS-sovelluksia



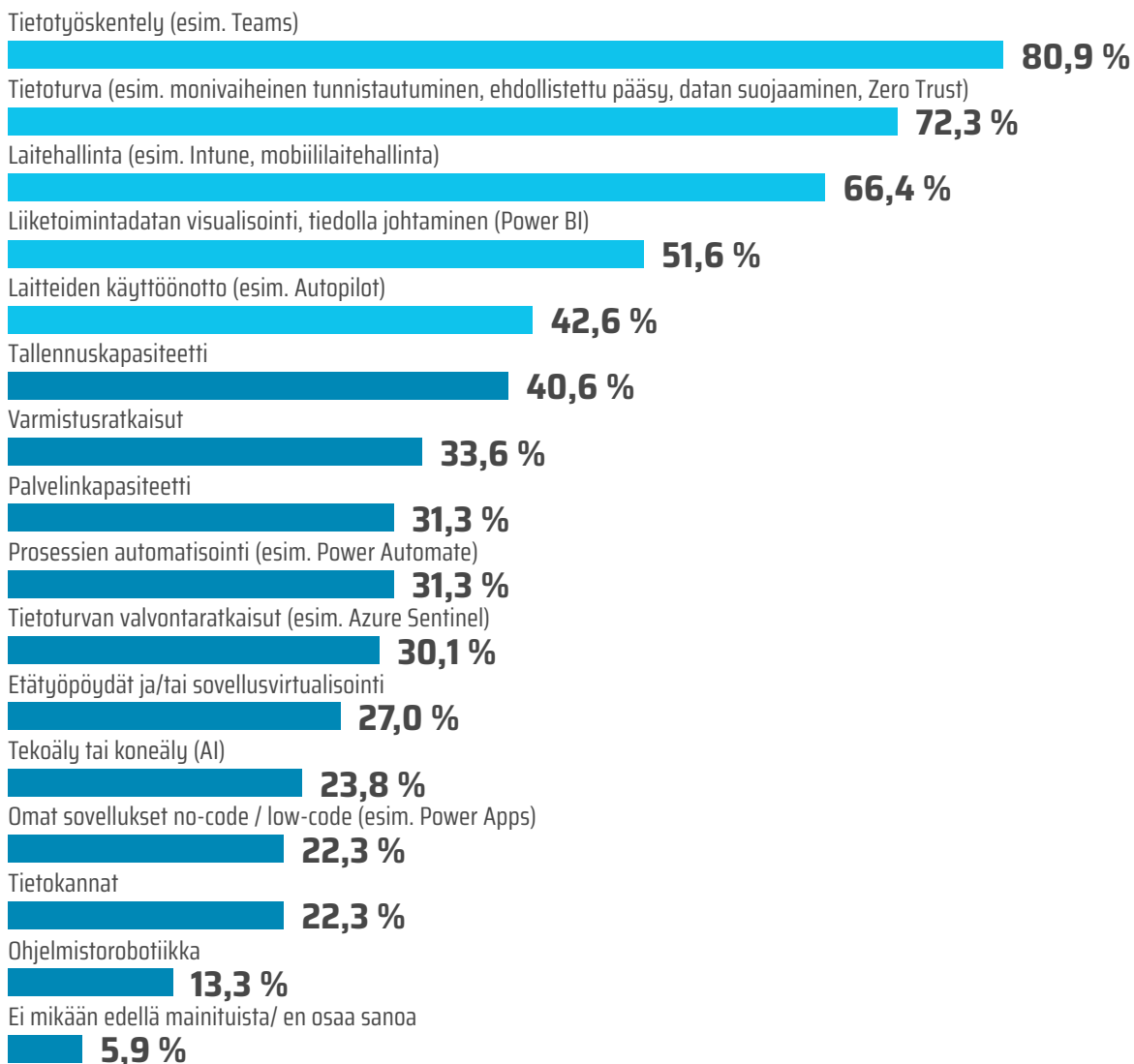
En osaa sanoa



Organisaatiot ovat modernisoineet pilvipohjaisten teknologioiden avulla erityisesti toimistotyössä käytettäviä sovelluksia, mutta myös tietoturvaa ja laitehallintaa.

Mitä enemmän organisaatioilla on käytössään cloud-ready sovelluksia, sitä mutkattomampi matka heillä on pilveen. Tulevaisuuden tuotteet, kuten Power Automate sekä pilvipohjaiset tietoturva ja tekoäly ovat kasvattaneet suosiotaan, ja niitä on lähes joka neljännellä organisaatiolla käytössään. Määrät tulevat kasvamaan vielä tästä lähitulevaisuudessa.

Mitä seuraavista osa-alueista olette lähteneet modernisoimaan ja hyödyntämään pilvipohjaisten tekniikoiden avulla?



06

Herättikö tutkimus ajatuksia?

Haluatko kuulla lisää tutkimustuloksia, esimerkiksi yritysten kokemuksia IT-infran pilveistyksestä? Saitko kipinän lähteä kehittämään ja tehostamaan organisaatiosi IT-ympäristöä?

Anna konsulttiemme auttaa! Me emme harrasta käsienheiluttelua vaan etsimme toimivimpia ratkaisuja haasteisiisi ja tarpeisiisi vastaten, olipa kyse sitten IT-ympäristön kehittämisestä, liiketoiminnan ja IT:n saattamisesta yhteen tai tietoturvan laittamisesta uudelle tasolle.

**Terveisin,
Tietokeskuksen jengi**



Hannu Rajala
Myyntipäällikkö

050 4953 931
hannu.rajala@tietokeskus.fi

[Varaa sparrailuhetki suoraan
Hannun kalenterista täältä](#)